



有限保修声明

首先，感谢您的购买与合作！

在商用水龙头领域，Bestware一直是品质一流的一站式不锈钢商用水龙头解决方案提供商，多年来以自主核心技术引领行业的不锈钢革命，是不锈钢商用水龙头领域技术沉淀最早、最成熟的研产销一体化工厂。

然而，在购买水龙头产品时，我们深知即便是最优质的产品，也可能面临难以完全避免的质量挑战或客户投诉。每一笔交易中，即便故障的概率微乎其微，我们也希望您能有所准备，并在遇到问题时，与我们携手共克时艰。请相信，我们绝非有意提供瑕疵商品；相反，我们对每一件产品的品质都抱有极高的期望。因为任何产品的瑕疵，不仅意味着我们需要投入额外的时间去售后处理，更意味着我们要承担财务上的赔偿和品牌信誉的丢失，这对我们来说是不愿见到的损失。

因此，若不幸您在使用中遇到了任何问题，我们恳请您保持耐心，给予我们一个解决问题的机会。我们将以最真诚的态度、最高效的行动，全力以赴弥补您，直至您满意。您的信任与支持，是我们不断前行的最大动力。感谢您的理解与配合！

有限保修

江门市碧特旺五金制品有限公司（简称Bestware中国）荣幸地为客户提供以下专属的有限保修服务，在保修期限之内，Bestware中国承诺依据实际情况，合理提供免费的缺陷零部件及技术支持服务，以期确保客户的尊贵体验。需注意的是，对于因维修产生的往返运输费用，须客户自行承担。同时，对于保修条款及其实施细则，Bestware中国秉持厂家的专业能力，保留有最终的产品评估与解释权利。

保修适用对象

本保修服务仅限于原始购买者（B端客户），且不得转让。

保修年限

产品系列	部件名称	保修年限
预冲洗高压水龙头（欧款/美款）	主体	10年
	直管	5年
	喷枪挂钩	5年
	墙托支架	5年
	不锈钢手柄	5年
	不锈钢阀芯	3年
	弯管	2年
	弹簧	2年
	出水大软管	1年
	喷枪	1年
预冲洗高压水龙头（轻奢款）	主体	10年
	直管	5年
	喷枪挂钩	5年
	墙托支架	5年
	弯管	2年
	弹簧	2年
	喷枪	1年

产品系列	部件名称	保修年限
预冲洗高压水龙头（轻奢款）	陶瓷阀芯	1年
	出水大软管	1年
	锌合金手柄	1年
	起泡器	1年
预冲洗高压水龙头（经济款）	主体	10年
	直管	3年
	喷枪挂钩	5年
	墙托支架	5年
	弯管	2年
	弹簧	2年
	陶瓷阀芯	1年
	出水大软管	1年
	喷枪	1年
	不锈钢手柄	1年
	起泡器	1年
公共系列（手动饮水/手动装水/延时龙头）	主体	10年
	不锈钢阀芯	3年
	弯管	2年
	不锈钢手柄	1年
	硅胶保护套	1年
	水嘴	1年
	起泡器	1年
感应系列（感应饮水/洗手水龙头）	主体	10年
	手柄	3年
	电磁阀元件	1年
	电磁阀/电池外壳	1年
	起泡器	1年
洗杯器	主体	1年
	沥水网	1年
	喷嘴	1年
菜盘水龙头	主体	10年
	不锈钢手柄	5年
	不锈钢阀芯	3年
	陶瓷阀芯	1年
	起泡器	1年
实验室水龙头	主体	10年
	不锈钢手柄	5年
	不锈钢阀芯	3年
	起泡器	1年

产品系列	部件名称	保修年限
商用气泡水饮水机 备注：仅在配备RO过滤系统的环境中保修有效	水龙头主体	18个月以内免费换新
	制冷主机	18个月以内免费换新
	制热主机	18个月以内免费换新
	滤芯配件	客户自行更换

报修流程

为了获得保修服务，您应该：

- 1、联系Bestware中国 Email: business@bestware-stainless.com | after-sales@bestware-stainless.com
- 2、在电子邮件中包含如下必要信息：
 - 购买（合同签订）和安装日期
 - 原始带日期发票（CI）的复印件
 - 缺陷部位的照片/视频和问题描述
 - 提供部件型号和描述

除外责任

- 1、人为因素导致的损坏
 - 滥用、疏忽、意外造成的损坏。
 - 安装不当、保养不当导致的故障。
 - 违反操作说明使用产品。
- 2、未经授权的改动与修理
 - 未经Bestware中国授权擅自改动、修改或修理的产品或部件。
 - 产品购买后经过二次加工、改动或修改。
- 3、特定环境下的损坏
 - 因物理损坏或与腐蚀性材料一起使用而造成的缺陷。
 - 因环境条件（如水质、杂质等）导致的损坏。
- 4、其他
 - 不承担购买者或任何其他用户因违反保修、违反合同或以其他方式产生的任何特殊、间接费用、开支或损害。
 - 不对间接或附带损害承担责任。

签名：



BESTWARE Hardware Production Co., Ltd.
Block 8, NO. 6, Jianda Nan Rd.,
Jiangmen, Guangdong,
China 529000
www.bestware-stainless.com

Email: after-sales@bestware-stainless.com
Wechat: +86 18929047065
Tel: +86 750 3108801



Website